

Hans Lodders

Independent interim manager and consultant in the areas of Innovation and CRM, mainly for Publishing and Finance sectors

hans@lodders.name

Summary

Experienced projectmanager with a focus on People and Business Goals.

Most of the projects I've contributed to (approximately 40), aimed to develop a new product or service for customers (both B2B and B2C).

I am not an ICT developer or marketing consultant, but I manage the process of the project and - having fundamental ICT and business experience - try to get the desired results by inspiring the existing organisation.

Specialties

Innovation in the Publishing and Finance sectors,
as such acting as (project)manager, personal coach and/or consultant.
Most of the project contain a combination of marketing, CRM and ICT.

Experience

interim manager Multimedia at AD Nieuwsmedia

2008 - Present (1 year)

1 recommendation available upon request

Owner at interim management & consulting

July 2004 - Present (4 years 7 months)

before starting as an independent interim manager and consultant, I have worked for 5 years as a management consultant at Twynstra Gudde. Twynstra is one of the leading consulting firms within The Netherlands.

2 recommendations available upon request

Projectmanager Electronic Publications at ICTU (external projectmanager)

July 2007 - July 2008 (1 year 1 month)

2 recommendations available upon request

External Consultant Wholesale Asset Management Services at KAS BANK N.V.

2006 - 2006

2 recommendations available upon request

External consultant at Ontwikkelcentrum

May 2006 - August 2006 (4 months)

Externe Implementatiemanager Commerciële Processen at Achmea Zorg (invoering Basisverzekering)

2004 - 2005 (1 year)

Consultant at Twynstra The Bridge / Twynstra Gudde

April 1999 - July 2004 (5 years 4 months)

1 recommendation available upon request

Adviseur at Twynstra Gudde

1999 - 2004 (5 years)

Adviseur at Twijnstra Gudde

1999 - 2000 (1 year)

Manager Business Development Business Intelligence at Compaq

1998 - 1999 (1 year)

Sales & Marketing Manager for CRM software at Magma

1994 - 1998 (4 years)

Education

Haagse Hogeschool/TH Rijswijk

Bc, Management, Economics and Law, Information Management, 1989 - 1994

Rijksuniversiteit Groningen

1988 - 1989

Johan van Oldenbarnevelt Stedelijk Gymnasium Amersfoort

yes, 1980 - 1986

Activities and Societies: Ronde Tafel Gooi/Eem (oud-voorzitter)

Lid Vindicat atque Polit ('88)

Interests

CRM, Publishing, Innovation, projectmanagement, consulting, coaching.

Besides acting as a consultant or manager, I have published many articles, books and research papers in the area of innovation and CRM. I most certainly like to write!

Privately I'm a singer (classic), performer (cabaret) and semi-sportive (I used to play Rugby during my college years, but I'm afraid that's a while ago...:)

Hans Lodders

Independent interim manager and consultant in the areas of Innovation and CRM, mainly for Publishing and Finance sectors

hans@lodders.name



8 people have recommended Hans

"Hans en ik delen een passie voor uitgeven en innovatie en dat bleek al bij de eerste keer dat we elkaar ontmoetten. Hans heeft als lid van de adviesraad van InCT en als dagvoorzitter op een aantal van onze congressen een substantiele bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van InCT. Hans is een goede sparringpartner met een goed gevoel voor de business kant van uitgeven. Daarnaast is het een zeer prettig persoon om mee samen te werken, en dat is minstens zo belangrijk!"

— **David Huijzer**, *Publisher & consultant, Letter & Geest/InCT*, was with another company when working with Hans at interim management & consulting

"Hans heeft met succes een delicaat integratieproject afgerond tussen 3 partijen (GBF, Simcorp en KAS Bank). Zijn oog en aandacht voor 'organisational sensitivities' tesamen met zijn humor hebben de integratie enorm bespoedigd. Het project bestond niet alleen uit outsourcing de GBF back office, maar had ook tot doel de ontwikkeling van een Simcorp Dimension platform voor wholesale asset management. Ik denk nog altijd graag terug aan onze samenwerking."

— **Rob Spil**, was Hans's client

"I have met Hans at ICTU where he proved to be an excellent project manager for 'Official Electronic Publications' of the Dutch Government. In difficult circumstances he showed to be a professional and he managed well structured this complicated IT-project. Besides he is a sympathetic person and pleasant colleague."

— **Ruud Hanou**, *Senior communication consultant (part time), ICTU*, worked directly with Hans at ICTU (external projectmanager)

"Hans is een enthousiaste manager, die openstaat voor goede initiatieven en zelf een meer dan welkome bijdrage levert aan verschillende projecten."

— **Marc Rondagh**, *Manager Marketing Intelligence, AD NieuwsMedia*, worked with Hans at AD Nieuwsmedia

"Ik heb Hans leren kennen als een zeer kundig project manager in een complex project. Een sterk punt van Hans is dat tijdens dit project hij o.a. veel aandacht heeft gegeven aan de zachte waarden

tussen de medewerkers van de 2 bedrijven die met elkaar dienden samen te werken. Dit heeft bijgedragen in een positief beeld tussen de beide partijen."

— **Arnold Grippeling**, *Senior Business Consultant, KAS BANK N.V.*, was with another company when working with Hans at KAS BANK N.V.

"Hans heeft als projectmanager Officiële Elektronische Publicaties laten zien een complex, politiek gevoelig multi-actor project te kunnen managen. Zijn gestructureerde aanpak en doortastend handelen hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de voortgang van het project. De samenwerking was prettig en professioneel."

— **Lucien de Moor**, *Managing Director, Multimedia Skills*, was with another company when working with Hans at ICTU (external projectmanager)

"Hans is a well-ordered, intelligent and resultdriven professional. I worked with Hans in a turbulent environment, creating a Customer Contact Center from scratch, and found his consultative skills impressive in the selection of CRM-Tooling."

— **Jack Knetsch**, *Consultant, PInkRocade*, was with another company when working with Hans at Twynstra The Bridge / Twynstra Guddé

"I went with Hans through an extensive training and professionalisation program for interim managers. Hans is a very trustworthy, reliable projectmanager/interim manager with a great sense of humor. Hans has a well developed level of emotional intelligence."

— **Marc van Grinsven**, worked directly with Hans at interim management & consulting

[Contact Hans on LinkedIn](#)